

ПОЛОЖЕНИЕ

о работе консультационного центра «Березка» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образования»

1. Общие положения

Настоящее Положение о работе консультационного центра «Березка» (далее - КЦ «Березка») для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Положение) определяет порядок предоставления психолого-педагогической, методической и консультационной помощи без взимания платы.

1.1. КЦ «Березка» создан на базе МБДОУ д/сад №30 «Березка» для оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи следующим категориям граждан:

- родители (законные представители) детей в возрасте от 0 месяцев до 8 лет, преимущественно не посещающие дошкольные образовательные учреждения или находящиеся на семейном обучении;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей в возрасте от 0 месяцев до 8 лет, оставшихся без попечения родителей;
- родители (законные представители) детей с ОВЗ и/или инвалидностью, в возрасте от 0 месяцев до 8 лет.

1.2. Настоящее положение разработано на основании:

- ✓ Конституции Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.;
- ✓ Семейного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 1995 г.;
- ✓ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №2300-1;
- ✓ Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ✓ Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ;
- ✓ Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 г. Москва «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ✓ Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в

Российской Федерации»;

✓ Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018 - 2027 гг.»;

✓ Письма Минобрнауки России от 10 апреля 2000 года №106/23 - 16 «О программе развития новых форм российского дошкольного образования в современных социально-экономических условиях».

✓ Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

✓ Методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2022 г. (№47-01-13-3613/22 от 3 марта 2022 г.);

✓ Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН» 1.2.3685-21.

2. Цели и задачи

2.1. Целью работы КЦ «Березка» является обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные задачи КЦ «Березка»:

- оказание консультационной, методической, психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей;

- предупреждение возможных проблем в освоении образовательных программ и социализации ребенка, планирование действий родителей (законных представителей) детей в случае их возникновения;

- повышение правовой грамотности родителей (законных представителей) ребенка путем информирования их о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

- создание условий, необходимых для эффективной деятельности КЦ «Березка» в

рамках федерального гранта.

3. Организация деятельности консультационного центра

3.1. Общее руководство, контроль, материально-техническое обеспечение работы КЦ «Березка» возлагается на руководителя МБДОУ д/сад №30 «Березка».

3.2. Получателем услуги являются именно родители (законные представители) детей. КЦ «Березка» не оказывает помощь детям.

3.3. С целью обеспечения получателей услуг помощью квалифицированных специалистов руководитель образовательной организации может, как принимать граждан на работу на основании трудового договора, так и заключать гражданско-правовые договоры об оказании услуг с квалифицированными специалистами или вменить в обязанности специалистам дошкольного учреждения. Заключение трудовых договоров осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4. Основное содержание и виды услуг КЦ «Березка»

4.1. Оказание услуги консультантами КЦ «Березка» осуществляется в соответствии с запросами независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателей услуг.

4.2. Услуга представляет собой разовую помощь в форме индивидуального диспетчерского или содержательного консультирования по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения опроса с обратной связью; проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества. Конкретное содержание услуги (психолого-педагогическая, методическая и консультационная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

4.3. Помощь родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в консультационном центре может предоставляться в форме:

- очной консультации, которая предполагает оказание консультации в здании МБДОУ д/сад №30 «Березка» по предварительной записи. На время получения услуги родителем (законным представителем), пришедшим с ребенком, КЦ «Березка», при необходимости, обеспечивает присмотр за ребенком на время получения услуги;

- дистанционной консультации, которая может быть оказана по выбору получателя услуги: через Телеграм, ВКонтакте, сайт КЦ «Березка», электронную почту, посредством телефонной связи.

4.4. При необходимости консультант может письменно направить на адрес

электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, консультантом не осуществляется. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги.

4.5. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

4.6. В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

4.7. Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактике трудного поведения и др. с выдачей участникам сертификата.

4.8. В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), специалист консультационного центра доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

4.9. Для получения услуги граждане, обратившиеся в КЦ «Березка», вправе не предоставлять персональные данные и получить Услугу анонимно.

4.10. Информация, полученная специалистом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

4.11. Продолжительность оказания услуги определяется, исходя из потребностей ее получателя.

4.12. Для получения услуг предусмотрена возможность предварительной записи на получение консультации следующим образом:

- по телефону (используя звонок, через Телеграм, сообщение в ВКонтакте и Одноклассниках);

- путем заполнения заявки, представленной на официальном сайте МБДОУ д/сад № 30 «Березка», также используя электронную почту КЦ «Березка»;

- личным обращением к дежурному специалисту КЦ «Березка».

4.13. КЦ «Березка» обязуется оказать услугу в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника образовательных отношений определяются законодательством Российской Федерации, уставом дошкольной образовательной организации, трудовым договором, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников.

5.2. Получатели услуги имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом;

- получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы;

- высказывание пожеланий на тему консультаций;

- оценку качества оказанных услуг.

5.3. Специалисты консультационного центра имеют право:

- оказывать квалифицированную методическую, психолого-педагогическую и консультационную помощь получателям услуги;

- принимать участие в составлении плана работы консультационного центра;

- вносить предложения по изменениям плана работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей получателей услуги;

- принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий консультационного центра на иные трудовые права, установленные федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации и муниципального образования город-курорт Анапа.

5.4. Специалисты консультационного центра, оказывающие консультационную помощь, несут ответственность за:

- компетентность, корректность и профессионализм;

- обоснованность и эффективность рекомендаций;

- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

5.5. Получатели услуги обязаны выполнять требования устава дошкольной образовательной организации, а также локальных актов организации в части работы консультационного центра.

6. Осуществление руководства

6.1. Для функционирования КЦ «Березка» необходимо:

- обеспечивать учет обращений за предоставлением психолого-педагогической, методической или консультационной помощи в журнале регистрации обращений;
- вести мониторинг деятельности консультационного центра;
- предоставлять оперативную аналитическую информацию по запросу руководителя образовательной организации;
- проводить анкетирование о качестве полученной услуги;
- организовывать работу по разработке методических пособий по вопросам развития, воспитания и обучения детей, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- размещать информационный и практический материал на сайте дошкольной образовательной организации, сайте КЦ «Березка», Телеграм канале, ВКонтакте, Одноклассниках.

6.2. Ответственность за работу по предоставлению психолого-педагогической, методической, консультативной помощи получателю услуги несет руководитель образовательной организации.

6.3. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля. Внутренний контроль проводится руководителем дошкольной образовательной организации в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.). Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультационной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультационной помощи;
- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.